

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА КЪЩАТА ЗДРАВЕЦ

Общи положения

Във връзка с предоставянето на своите услуги и извършването на своите дейности Къщата Здравец обработва като администратор личните данни на заявителите на услуги – физически лица, в съответствие с предвидените в тази Политика за защита на личните данни на Администратора („Политика/та“) правила и принципи.

Седалището и адресът на управление на Администратора са: гр. Варна 9000 , ул. “Младежка” 35 З, ЕИК 8403188225, тел.: +359 878 33 22 23, електронен пощенски адрес: res.houseZ@gmail.com

Съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 Ви информираме как събираме и обработваме Ваши лични данни чрез нашия уебсайт и на място при посещение на нашия обект за настаняване.

Кои Ваши лични данни събираме?

По-долу са описани видовете лични данни, които събираме, целите, за които ги обработваме, както и нормативна предпоставка за обработването им.

Видове лични данни:

Информацията (категориите лични данни), която Администраторът обработва относно Субектите на данните съобразно тази Политика, може да включва:

Идентификационни данни: имена по документ за самоличност; ЕГН/ЛНЧ; данни за документ за самоличност; адрес (постоянен, настоящ, за кореспонденция); месторождение; възраст; пол; идентификационни данни за осъществяване на достъп до персонални профили в онлайн системи на Администратора (потребителско име; адрес на електронна поща; парола за достъп); IP адреси;

- Данни за контакт: телефонни номера; факсове; адреси на електронна поща; физически адреси за кореспонденция; други данни за контакт/ кореспонденция, предоставени от Субекта на данни (включително контакти в Instant Messaging системи и др. под.);
- Данни, събирани при плащания: номер на дебитна или кредитна карта; номер на банкова сметка и друга банкова информация, използвана при извършване на плащане по банков път;
- Всякакви други данни, предоставяни от Заявителя във връзка с използваните от тях услуги, предоставяни от Администратора.

Цели, за които събираме посочените по-горе лични данни:

- За да се свържем с Вас и да отговорим на всички запитвания, които имате по отношение на предлаганите от нас продукти и/или услуги.
- От 1 октомври 2019 г. всички хотелиери, включително физическите лица, които предоставят настаняване в стаи за гости, къщи за гости и апартаменти за гости, трябва да подават информация към Единната система за туристическа информация (ЕСТИ)

Нормативна основа за обработване на посочените по-горе лични данни:

- Преддоговорни отношения: обработването е необходимо във връзка с предприетите от Вас стъпки по сключване на договор с нас;
- Съгласно изискванията на чл. 116, ал. 5 от Закона за туризма.

Политика за „БИСКВИТКИ“

Администраторът използва „бисквитки“ при посещение на интернет страницата си с цел подобряване качеството на услугите, статистически цели, и др. под. Това става единствено след изрично съгласие от страна на лицето. „Бисквитките“ позволяват на интернет страницата да запамятава действия и предпочитания (включително, но не само: потребителско име, език, размер на шрифта и други настройки за показване, дата и час на посещение на страницата) за определен период от време, за да не се налага да се въвеждат всеки път, когато лицето посещава страницата или преминава от една страница към друга. Свързаната с „бисквитките“ информация не се използва за установяване на самоличността на лицата.

Цели, за които събираме посочените по-горе лични данни:

- За да гарантираме непрекъснатата сигурност и функциониране на нашия уебсайт, включително за защита срещу злонамерени действия.

Нормативна основа за обработване на посочените по-горе лични данни:

- Легитимен интерес във връзка с посочените по-горе цели.

Видеонаблюдение

В рамките, допустими от закона, Администраторът извършва видеонаблюдение с цел осигуряване на сигурността на своите клиенти и служители, както и с цел опазване на имуществото си;

Администраторът извършва видеонаблюдение само на общодостъпните места, които са обозначени с уведомителни табели;

Администраторът не извършва видеонаблюдение в санитарно-хигиенни помещения и помещения за отдих на гостите;

Администраторът предоставя видеозаписи само на компетентни органи, имащи законово право да ги изискват;

Администраторът съхранява видеозаписи за срок до 1 седмица в регистър „Видеонаблюдение“ след което се унищожават автоматично. Видеозаписите могат да бъдат съхранявани и използвани и за по-дълъг от посочения срок в случаи на възникване на правни спорове, проверки от компетентни органи и др. под. до окончателното приключване на съответните производства.

Как събираме Вашите лични данни?

Ние обработваме само предоставените от Вас лични данни, които получаваме:

- Директно от Вас, например като поискате оферта или изпратите запитване, чрез формата за контакт;

- Директно от Вас при настаняване в стопанисвания от нас обект за настаняване тип къща за гости;
- Косвено от Вас, например когато посетите нашия уебсайт.

Промяна на целите, за които използваме Вашите лични данни

При необходимост от обработка на Вашите лични данни за цели, различни от описаните в настоящата политика, Вие ще бъдете предварително информирани, а когато е необходимо съответната обработка ще се осъществи след Вашето съгласие.

Получатели на лични данни

Ние споделяме Вашите лични данни с други физически или юридически лица, когато:

- Налице е нормативно задължение;
- Налице е необходимост за функционирането на този уебсайт (като например с дружеството доставчик на хостинг услугата); или
- Налице е легитимен интерес да го направим (като например упражняване на правни претенции).

Ние не разрешаваме на нашите доставчици на услуги да използват Ваши лични данни за собствена цел. Ние им позволяваме да обработват само Ваши лични данни:

- за конкретни цели; и
- в съответствие с нашите инструкции.

Сигурност и защита на личните данни

Въвели сме подходящи мерки за сигурност, за да предотвратим случайно изгубване, използване, достъп по неразрешен начин, промяна или разкриване на Вашите лични данни. Ние сме ограничили достъпа до Вашите лични данни само до тези служители и контрагенти, които имат „необходимост да знаят“. Те ще обработват Вашите лични данни съгласно нашите указания и са задължени да пазят поверителност. Налице са процедури за справяне с всяко евентуално нарушение на сигурността.

Срок на съхранение

Ние съхраняваме Вашите лични данни само толкова дълго, колкото е необходимо, за да изпълним целите, за които сме ги събрали.

Максималният срок, в рамките на който съхраняваме Ваши лични данни, събирани чрез нашия уебсайт, е 1 година.

Упражняване на Вашите права

Вие имате право на:

- **Достъп** до личната Ви информация;

- **Коригиране** на личните Ви данни;
- **Изтриване** на Вашите лични данни;
- **Ограничаване** на обработването;
- **Преносимост** на Вашите лични данни;
- **Възражение** срещу обработването от нас Ваши лични данни;
- **Оттегляне на даденото от Вас съгласие** по всяко време, като оттеглянето не засяга законосъобразността на обработваните лични данни до момента на оттеглянето (само за обработване на лични данни, което се извършва на основание дадено от Вас съгласие).

Не извършваме автоматизирано вземане на решения, включително профилирането въз основа на Ваши лични данни.

Ако желаете да упражните някое от горепосочените права, ние може да поискаме допълнителна информация от Вас с цел потвърждаване на самоличността Ви. Това е мярка за сигурност, която гарантира, че личните Ви данни не се разкриват на никое лице, което няма право да ги получи.

Право на жалба до надзорен орган

Вие имате право по всяко време да подадете жалба до надзорния орган на Република България – Комисия за защита на личните данни.

Комисия за защита на личните данни:

Адрес: гр.София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: www.cpdp.bg

Актуализиране на Декларацията за поверителност

Всички изменения и допълнения в настоящата декларация за поверителност ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното й съдържание на този уебсайт.

Дата на публикуване: 15.12.2022

Дата на последна редакция: